POLITECHNIKA WROCŁAWSKA

WYDZIAŁ ELEKTRONIKI

KIERUNEK: INFORMATYKA TECHNICZNA (ITE)

SPECJALNOŚĆ: INŻYNIERIA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH (INS)

PRACA DYPLOMOWA

INŻYNIERSKA

System oceniania pracy urzędników urzędu miasta

System for evaluating the work of city officials

AUTOR:

Bartosz Sulima

PROWADZĄCY PRACĘ:

Dr. Inż. Paweł Głuchowski  
Wydział Informatyki i Telekomunikacji

OCENA PRACY:

WROCŁAW, 2022

**Spis treści**

[Spis rysunków 3](#_Toc121004681)

[Spis tabel 4](#_Toc121004682)

[Spis listingów 5](#_Toc121004683)

[Skróty 6](#_Toc121004684)

[1. Streszczenie 7](#_Toc121004685)

[2. Wstęp 7](#_Toc121004686)

[2.1. Wprowadzenie 7](#_Toc121004687)

[2.2. Cel i zakres pracy 7](#_Toc121004688)

[3. Kolejny rozdział 8](#_Toc121004689)

[3.1. Sekcja poziomu 1 8](#_Toc121004690)

[3.1.1. Sekcja poziomu 2 8](#_Toc121004691)

[3.2. Kolejna sekcja poziomu 1 8](#_Toc121004692)

[3.2.1. Kolejna sekcja poziomu 2 8](#_Toc121004693)

[4. Podsumowanie i wnioski 10](#_Toc121004694)

[Literatura 11](#_Toc121004695)

[Dodatek A 12](#_Toc121004696)

# Spis rysunków

[Rys. 1. Przykład podpisu rysunku 2](#_Toc465685478)

# Spis tabel

[Tab. 1. Przykład podpisu tabeli 2](#_Toc465685652)

# Spis listingów

[Listing. 1. Początkowe żadanie HTTP 2](#_Toc465685644)

# Skróty

**OGC** (ang. *Open Geospatial Consortium*)

**XML** (ang. *eXtensible Markup Language*)

**SOAP** (ang. *Simple Object Access Protocol*)

**WSDL** (ang. *Web Services Description Language*)

**UDDI** (ang. *Universal Description Discovery and Integration*)

**GIS** (ang. *Geographical Information System*)

**SDI** (ang. *Spatial Data Infrastructure*)

**ISO** (ang. *International Standards Organization*)

**WMS** (ang. *Web Map Service*)

**WFS** (ang. *Web Feature Service*)

**WPS** (ang. *Web Processing Service*)

**GML** (ang. *Geography Markup Language*)

**SRG** (ang. *Seeded Region Growing*)

**SOA** (ang. *Service Oriented Architecture*)

**IT** (ang. *Information Technology*)

1. Streszczenie

Celem niniejszej pracy jest zaprojektowanie i implementacja webowej aplikacji bazodanowej na komputery z systemem Windows 10/11. Aplikacja w wersji dla obywatela ma umożliwić obywatelom przeglądanie stanu ich wniosków, oceniać urzędników, z którymi miał interakcje podczas procedowania wniosków lub poznającego ocenę wybranych urzędników. Aplikacja w wersji dla pracownika ma umożliwić wprowadzanie wniosków obywateli do bazy a także podejmowanie akcje i decyzje w ich sprawie. Część serwerowa aplikacji została napisana w języku JAVA z użyciem Spring Boota, z kolei część użytkowa została napisana w języku Java Script z użyciem Reacta. Niniejsza praca zawiera deskrypcje podobnych rozwiązań, projekt aplikacji oraz opisy implementacji i testów.

1. Wstęp
   1. Wprowadzenie

Zadowolenie z pracy urzędników państwowych w Polsce jest stosunkowo niskie. Według sondażu przeprowadzonego przez MSWiA w 2011 r. na temat „Satysfakcji z obsługi i dostępu do informacji publicznej w urzędach Jednostek Samorządu Terytorialnego” około 45% badanych nie zgadza się ze zdaniem, że „Urzędy działają sprawnie i realizują swoje zadania szybko i terminowo”, 41% badanych nie zgadza się ze zdaniem że „Urzędy są nakierowane na rozwiązywanie problemów obywateli i sprawną obsługę klientów” i chociaż według tego raportu zadowolenie Polaków z pracy lokalnych urzędników wzrasta w stosunku do poprzednich lat to dalej jest ono znacznie niższe niż zadowolenie w niektórych zachodnich miastach, przykładowo w ankiecie przeprowadzonej przez miasto South Portland w 2009 r. satysfakcja z usług lokalnego urzędu miejskiego deklarowało ponad 91% procent ludzi którzy nich korzystali.

Jednymi z możliwych przyczyn niezadowolenia Polaków z pracy urzędników jest brak rozliczania urzędników z ich pracy, co w połączeniu z faktem, że urzędy mimowolnie sprawują monopol na usługi administracyjne z których obywateli muszą korzystać co powoduje, że ani urzędnicy, ani władze lokalne odpowiadające za te urzędy nie czują potrzeby, żeby polepszać swoje usługi.

W związku z tym pojawił się pomysł zrealizowania aplikacji, która dałaby obywatelom szansę wyrażenia swojego zdania na temat pracy urzędników z którymi mieli oni do czynienia i poprzez upublicznienie tych ocen spowodowała oddolną presję w urzędnikach do samo poprawy a także ułatwiła władzą lokalnym podejmowanie decyzji personalnych w celu poprawy pracy urzędu.

* 1. Cel i zakres pracy

Celem pracy jest zaprojektowanie i zaimplementowanie webowej bazodanowej aplikacji użytkownika systemu:

1. W wersji dla pracownika: wprowadzającego wnioski obywateli do bazy i/lub podejmującego akcje i decyzje w ich sprawie
2. W wersji dla obywatela: obywatela sprawdzającego stan swoich spraw i oceniającego urzędników, z którymi miał interakcje lub poznającego ocenę wybranych urzędników

W ramach celu ogólnego wyznaczone zostały następujące cele cząstkowe:

* Analiza istniejących rozwiązań
* Opis technologii wykorzystanych podczas implementacji
* Opracowanie modelu systemu
* Opis Implementacji

1. Analiza istniejących rozwiązań
2. Wykorzystane Technologie
   1. Wstęp

W poniższym rozdziale opisane zostaną technologie wykorzystane podczas projektowania, a następnie implementacji aplikacji

* 1. Systemy operacyjne
     1. System Windows 10

Windows 10 –wersja systemu operacyjnego Microsoft Windows, która została wydana 29 lipca 2015 roku. W listopadzie 2022 r. 69,77% komputerów operuje na systemie Windows 10. W tym samym okresie system Windows 11 używało zaledwie 16,12 % komputerów.

* 1. Sekcja poziomu 1

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris id dapibus enim. Etiam lobortis pulvinar enim in maximus.

* + 1. Sekcja poziomu 2

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris id dapibus enim. Etiam lobortis pulvinar enim in maximus.

* + - 1. Sekcja poziomu 3

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris id dapibus enim. Etiam lobortis pulvinar enim in maximus.

Tab. . Przykład podpisu tabeli

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris id dapibus enim. Etiam lobortis pulvinar enim in maximus.

* 1. Kolejna sekcja poziomu 1
     1. Kolejna sekcja poziomu 2

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris id dapibus enim. Etiam lobortis pulvinar enim in maximus.

Rys. . Przykład podpisu rysunku

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris id dapibus enim. Etiam lobortis pulvinar enim in maximus.

Listing. . Początkowe żądanie HTTP

GET /script/Articles/Latest.aspx HTTP/1.1  
Host: www.codeproject.com  
Connection: keep –alive  
Cache -Control: max-age=0  
Accept: text/html ,application/xhtml+xml,application/xml|  
User -Agent: Mozilla/5.0 ...  
Accept -Encoding: gzip ,deflate ,sdch  
Accept -Language: en-US...  
Accept -Charset: windows -1251,utf -8...

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris id dapibus enim. Etiam lobortis pulvinar enim in maximus.

Przykład listy numerowanej:

1. Podsumowanie i wnioski

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris id dapibus enim. Etiam lobortis pulvinar enim in maximus. Aliquam erat volutpat. Integer maximus est turpis, ut bibendum ligula accumsan et. Ut eget vestibulum libero. Aliquam erat volutpat. Nullam placerat mauris a lectus tincidunt, et aliquet turpis aliquam. Etiam in malesuada lacus. Proin dignissim augue sit amet auctor elementum. Suspendisse potenti. Vivamus suscipit vulputate massa ac molestie. Suspendisse a justo porttitor, commodo mi at, placerat risus. Integer lobortis augue ac neque suscipit, vel sodales lacus fringilla.

# Literatura

[1] M. Bickley, C. Slominski. A MySQL-based data archiver: preliminary results. Proceedings of ICALEPCS07, Paz. 2007. http://www.osti.gov/scitech/servlets/purl/922267 [dostęp dnia 20 czerwca 2015].

[] J. Jędrzejczyk, B. Sródka. Segmentacja obrazów metodą drzew decyzyjnych. Raport instytutowy, Politechnika Wrocławska, Wydział Elektroniki, 2007.

# Dodatek A